



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013年8月15日

## 州長 CUOMO 宣佈加強對電力公司的緊急事件和風暴應對要求

### 公共服務委員會頒佈出自 *Moreland* 委員會報告的改革

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，紐約州公共服務委員會(Public Service Commission, PSC)業已採取多項至關重要之步驟，以顯著改善和加強紐約州大型電力公司於重大風暴事件之中及之後的表現。該等措施源於 *Moreland* 委員會(Moreland Commission)就電力公司風暴準備與應對方面之建議，由州長 Cuomo 制定，旨在調查電力公司對過去兩年裡侵襲紐約州之重大風暴 - 包括超級風暴 Sandy、颶風艾琳和熱帶風暴 Lee - 的管理、準備及應對表現。

「從我們過去幾年應對極端天氣的經驗來看，很顯然，紐約州的電力公司需增強其對未來風暴與緊急事件的準備與應對，」州長 Cuomo 說。「*Moreland* 委員會就電力公司風暴準備與應對方面的調查發現，本州的電力公司可透過多種方式做到這一點。公共服務委員會今日之舉措將會增強業已開展的各項努力，以保護民眾和企業未來免遭因重大風暴所導致的斷電影響，確保電力公司於該等事件發生期間肩負起責任。」

PSC 指示在紐約州開展運營的六家由投資商所有的大型電力公司，依照其修改後的應急計畫（需於 2013 年 12 月 15 日之前提交），對 *Moreland* 委員會最終報告中指出的三大問題實施改革，包括：

- 電力公司應更好地制定並更及時地發佈當地預計恢復時間(ETR)。
- 電力公司需與全行業一同努力，解決目前互助流程中的不足之處。
- 電力公司需規定大型洪災事件的應對程序。

「安全可靠之電力供應關乎紐約州民眾的健康與安全，」PSC 主席 Garry Brown 說。「為履行該重要義務，電力公司須能夠妥善應對緊急事件。我們今日採取的該等措施可有助於確保電力公司已做好應急準備，並確保他們能夠妥善、迅速且高效地應對服務恢復挑戰。」

除 *Moreland* 委員會針對電力公司提出的建議之外，PSC 今日亦指示電力公司於電力應急計畫中落實些許其他建議（部份已得到落實），如：

- 協調與燃氣公司及電訊公司的溝通。
- 將電力恢復協調程序包含在各電訊公司重大風暴事件期間的恢復努力中。計畫中須說明將用於與電訊公司溝通的方式與方法。
- 要求各電力公司提供更詳細的程序，用於對自身電力設備遭受洪水損壞之客戶進行追蹤。
- 整合市政呼叫程序，包括採用適用於事件期間的會議議程。
- 指示電力公司明確風暴期間通電電線的追蹤與優先安排方式，以及風暴後被吹倒的通電電線的維修順序安排，亦需考量對公眾之潛在危害。
- 明確用於確定客戶服務代表員工配置等級的方法。應急計畫亦須包含詳細的呼叫中心效能目標，包括在處理電話量增加時啟動與使用協力廠商幫助的觸發因數與參數。

州長 Cuomo 之 2013-14 年度州預算案對紐約州的電力公司活動實施了更為嚴苛的評估與審查。因此，PSC 如今需要每年對電力公司於十二月份提交之電力應急計畫審定一次，並具體列出需包含於應急計畫中的主題。為確保合乎最近加強之法律法規要求，如有電力公司未能提交或恰當執行風暴計畫，則 PSC 如今可啟動民事罰款訴訟程序。

為保護目前風暴系統中的民眾和企業，幾個月來，業已開展了諸多旨在完善電力公司風暴應對預案的工作。在州長 Cuomo 的英明領導下，電力公司已著手完善互助協定，許多洪災恢復程序已被整合入計畫中，且完善工作正穩步推進。

需特別指出的是，去年二月，PSC 曾指示電力公司詳細說明其正在採取的臨時及永久性措施，該等措施旨在讓能源分配系統能夠經得住未來風暴的考驗，為今年 6 月 1 日至 11 月 30 日的風暴季做好準備。

PSC 亦指示電力公司整合洪災恢復程序；提前斷電程序；社交媒體改善；艾琳、Lee 及十月暴風雪建議的完成情況；以及對從超級風暴 Sandy 中汲取之教訓的執行情況。

另外，上個月，PSC 向電力公司下達其他指令，旨在完善互助協定；改善各電力公司服務領域內所有電訊公司的身份識別與聯絡方式；加強與當地官員的協調；以及改進針對電力公司的電線倒伏程序。

四月份，州長 Cuomo 推出了新的電力公司「記分卡」措施，採用一種對電力公司效能的量化評估方式來確保電力公司能夠對重大斷電後的電力恢復負起責任，這是本州於超級風暴 Sandy 後，對電力公司實施更為嚴格之審查與評估工作的一部份。該記分卡將會幫助建立多項標準，提升電力公司對緊急事件的有效準備與應對能力，從而更快地為其社區恢復供電。讓電力公司對該等標準負責，可確保它們擁有適當之能力與意識來快速而高效地付諸行動。當做出進一步改善時，將會依據精準的記分卡對電力公司進行報告。

###

欲知詳情，請造訪 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

紐約州 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418