STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014 年 8 月 14 日

州長 CUOMO 指示在受暴雨和洪水影響的長島地區展開洪災損失評估工作

州長擴展了對 DFS 流動指揮中心的部署，為 Brookhaven（週五）和 Babylon（週六和週日）提供保險援助。

州長建立了災難援助服務中心，概述了向受災家庭和企業提供的資源，並就如何與其保險公司商談給予了建議。

州長 Andrew M. Cuomo 今日指示國土安全和應急服務部門與長島當地官員在本週暴雨和洪水過後協調展開對受災地區的洪災損失評估。他還延長了金融服務部流動指揮中心的工作時間並增加了中心的服務地區，為受災居民提供保險援助。

「長島居民已多次受到極端氣候的影響，但本週的降雨量可以說是史無前例的，」州長 Cuomo 說。「我們承諾將盡一切所能，協助長島展開救災工作，並確保受災居民在遭受這次史無前例的暴雨侵襲後，能夠得到必要的援助。」

根據州長 Cuomo 的指示，國土安全和應急服務部門(DHSES)將與當地官員協作，確定受災最嚴重地區的損失程度。完成評估後，政府官員將確定受災居民的需要，並制訂出相應計劃，提供必要援助。

此外，紐約州將與以下多個組織和機構一起發起成立多機構聯合工作的災害援助服務中心（位於 Islip Town Complex, 401 Main Street）：美國紅十字會；精神健康辦公室；當地社會服務部；兒童與家庭服務辦公室；臨時救濟和殘障補助辦公室；以及金融服務部。該中心是一個「一站式商店」，為災難倖存者提供資訊和資源。

中心將於 8 月 15 日週五中午至晚間 7 點開放。本週末早上 9 點至下午 6 點，以及下週週一至週五早 9 點至晚 7 點，中心也會開放。中心服務的時間和日期可能發生改變。

DHSES 理事 Jerome M. Hauer 說，「長島的降雨量非常大。經歷毀滅性的桑迪颶風後，很多社群都開始接受暴雨常態化的事實。我們的救災員工將與本郡官員協作展開損失評估，我們也已向 FEMA 通報了長島的最新災情。」

Chinese

州長 Cuomo 也已宣佈在長島的更多地區部署流動指揮中心(MCC)，繼續為近期受洪災影響的居民提供保險援助。今天，MCC 已為 300 多位居民提供服務，並將在救災現場繼續工作到晚上 8 點。

金融服務部負責人 Benjamin M. Lawsky 說，「當地的房主和企業主可採取一些措施，加快保險理賠的處理流程。DFS 將繼續努力，保證居民能夠從各自的保險公司獲得應得的理賠。」

金融服務部代表將在以下地區的 MCC 為居民提供服務：

- 8 月 15 日早上 8 點至晚上 8 點

  Brookhaven 鎮區：Brookhaven Town Hall South Parking Lot, One Independence Hill, Farmingville

- 8 月 16 日週六和 8 月 17 日週日早上 9 點至晚上 5 點

  Babylon 鎮區：Babylon Town Hall Parking Lot, 200 East Sunrise Highway, Lindenhurst

需要協助但無法前往流動指揮中心的民眾可以致電該部門的災害援助熱線：1-800-339-1759，獲得保險相關問題的援助。DFS 延長了本週的熱線服務時間，今天和週五為早上 8 點至晚上 10 點，週六和週日為早上 8 點至下午 4 點。

洪水對州立高速路造成的大多數影響已經得到解決，所有道路已恢復通車。Ocean Parkway 在 Town of Oyster Bay Beach 路段的兩條右車道將繼續關閉，因為道路維修工人正在處理因洪水侵襲造成的路面損壞。此外，Meadowbrook State Parkway 在 False Channel 的北向右車道也因道路維修工人的施工將繼續保持關閉。

<u>受災家庭和企業與保險公司商談時的可用資源</u>

州長 Cuomo 還概述了向受災家庭和企業提供的資源，並就如何與其保險公司商談給予了建議。其中包括多個步驟，以協助確保其理賠得到快速辦理，並指出了當他們無法解決與其保險公司的糾紛時，應如何投訴。

迅速地提出理賠 – 敦促遭受財產損失的房主應在遭受損失後，儘快及時地向其保險公司提出理賠。務必儘量提供保單號及與損失相關的所有資訊。為全面地記錄損失，房主應在清理受損房屋之前，透過拍相片或錄影的方式來展現受損程度。

僅進行必要維修 - 房主應保護其受損財產免於遭受進一步的損害，但僅應進行必要的維修，如遮掩破損的窗戶。在保險公司調查完損失情況之前，不應採取永久性維修。

記錄下與保險代表溝通的過程 – 房主應與其保險公司全力合作，詳細記錄下與保險公司代表的所

有對話，包括代表的姓名，及所有電話或造訪的時間與日期。另外，他們應與代表保持書面的後續溝通，以驗證其理解之前與代表的任何對話。

財產清單 – 逐一房間地清查受損的個人物品與財產，並將清單提供給保險公司。包括指示物品價值的任何收據、信用卡單據或其他單據。

洪災損失 – 同時提醒房主，依據受 FEMA 管理的聯邦程序，對房屋和建築物造成的洪災損失通常僅由洪災保險理賠。投有洪災保險並遭受洪災損失的房主應透過該保險提出理賠。另外，房主應認真閱讀其保單，確保了解保險所涵蓋的損害範圍及情形。有關洪災保險的詳情，請瀏覽 DFS 網站上的洪災保險資源中新：http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm。

如需在維修時搬出房屋，保管好收據。如需在維修房屋時臨時搬出，確保保管好該段時期內的費用收據和記錄。

有關房主保險之資訊：欲知詳情，請瀏覽金融服務部網站上的房主資源中心：http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

****
WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE