



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2012年8月14日

州長 CUOMO 簽署法律以阻止紐約州不必要和濫用的電話營銷

州長 Andrew M. Cuomo 簽署法律以限制電話營銷，除非消費者明確表示同意接受，禁止電話推銷員提供預先錄製之資訊，要求電話銷售員向消費者提供將其電話號碼列入電話銷售員拒收名單之選擇權。

州長的立法也將授權給紐約州國務院禁止違反紐約推銷法的電話營銷公司在紐約經營。

「不需要的推銷電話會打擾消費者的正常生活，令人十分煩惱，」州長 Cuomo 說。「該立法旨在保證那些選擇不願接受推銷資訊之紐約州民眾不會被迫接受該等騷擾電話。」

目前，持有紐約以外許可的推銷員能夠騷擾紐約消費者，付出微不足道的罰款，並繼續在紐約州經營。在州長的立案下，所有在紐約經營的推銷員將被要求在州國務院註冊，州國務院將有權撤銷或吊銷不遵守州法律的企業註冊。此外，違反促銷法還可能會導致額外罰款和輕罪指控。這項立法將於 90 天後生效。

目前，紐約州僅有不足 30 名已登記的推銷員。相比之下，臨近各州要求打電話至本州的外州電話推銷員進行登記的人數要較紐約州高得多，其中賓夕法尼亞州的註冊人數超過 200 人，佛蒙特州超過 300 人，而在新澤西州，註冊人數則高達 500 多人。

紐約州於 2000 年頒佈了《Do Not Call》法律，以保護消費者免受不必要和濫用之電話推銷的騷擾。該法律允許消費者將他們的電話號碼註冊在中央登記冊以減少接受不請自來的推銷。紐約人已在勿呼叫註冊表註冊 (Do-Not-Call registry) 超過 1300 萬個電話號碼。從 2009 年至今，國務院消費者保護司署已收到近 5000 個勿呼叫投訴及查詢；只在 2012 年第一季度，美國聯邦貿易委員會 (FTC) 共收到 61705 個來自紐約的勿呼叫投訴。如想將自己的電話號碼登記到勿呼叫註冊表，紐約州民眾可造訪：<https://www.donotcall.gov/>。

參議院多數黨領袖 Dean G. Skelos 說：「在整個紐約州，投訴不必要和濫用的電話推銷員的現象非常普遍，而該法律將透過對所有電話推銷員採取同樣標準，以期從根本上減少目前的電話騷擾現象。對於參議員 Zeldin、州長 Cuomo 及眾議院同僚們在促使每位電話推銷員在推銷業務中承擔更

多義務，並賦予每位消費者更多權利以避免不受歡迎之推銷電話中所做的不懈努力，我深表讚賞。」

關於該項法律措施，眾議院議長 **Sheldon Silver** 說：「該項法律係消除電話推銷騷擾之重要步驟。感謝州長支援該議案，讓該等電話推銷的限制與登記要求措施成為帝國州法律。」

參議員 **Lee Zeldin** 說：「不受歡迎的推銷電話已成為紐約州越來越嚴重的妨害。依據目前法律，在紐約州以外從事電話營銷的公司不受紐約州法律管制，無須向州務院(DOS)登記。而由我向參議院提出的該議案則要求所有電話營銷公司向 **DOS** 登記，並完全遵守紐約州法律。我謹向州長 **Cuomo** 表達我的讚譽和感謝，感謝他在該重要立法中所起的領導作用，同時，亦感謝立法機構同僚們在該項旨在保護紐約州民眾不再受到不受歡迎之推銷電話騷擾的立法中所給予的巨大支援。」

眾議員 **Didi Barrett** 係該議案在眾議院的發起者，他說：「我謹代表全州經常受到騷擾之消費者感謝州長簽署該法律，以阻止那些不受歡迎的推銷電話騷擾紐約州民眾的和諧生活。」

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418