



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014年8月4日

CUOMO 州長於長島部署流動指揮中心，為長島房主提供止贖預防協助

在探訪 Nassau 郡的 Westbury、Elmont 以及 Hicksville 時，房主們可得到 DFS 協助

Andrew M. Cuomo 州長今日宣佈將於 Nassau 郡的三個地點部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)流動指揮中心(Mobile Command Center, MCC)，以為長島房主提供止贖預防協助。DFS 專家將與房主進行一對一的會面，審查每位房主的具體情況，其中包括其合法權益、其他協助來源，以及如何提起申訴。

「我們正向長島部署我們的金融服務部團隊，以繼續向疲於應對房貸問題的貸款人提供直接的現場協助，」州長 Cuomo 如是說。「該方案設計用於為面臨喪失抵押品贖回權的紐約市人提供機會，討論挽救其房產並令其重歸正軌的方法。」

DFS 代表將在位於下列地點的 MCC 與房主面對面交流：

- Westbury 公共圖書館（44 Jefferson St., Westbury），8月6日（星期三）從上午 10:00 至下午 6:00。
- Clara H. Carson 小學（235 Belmont Blvd., Elmont），8月7日（星期四）從上午 10:00 至下午 6:00。
- Hicksville 公共圖書館（169 Jerusalem Ave., Hicksville），8月8日（星期五）從上午 9:00 至下午 5:00。

金融服務部負責人 Benjamin M. Lawsky 說：「房主可在這些地點與經驗豐富的 DFS 工作人員進行單獨會面。我們的團隊將對每位房主的具體情況進行審查，並協助他們評估可協助他們挽救其房產的可選方案。」

為協助加快援助，前往 MCC 尋求協助之房主應隨身攜帶相關文件，如償還貸款記錄及與其貸款機構的往來信函。可與 DFS 工作人員探討的問題包括：房主的合法權益、喪失抵押品贖回權的替代方案、聯邦項目（例如：貸款修改及其他補助方式），以及房主與銀行或抵押貸款服務方之間出現糾紛後如何向 DFS 提起申訴。視乎房主之具體情況，DFS 專家或會提供的協助包括：協助個人申請貸款變更，或協助房主與其貸款機構或貸款服務商溝通。

Chinese

Jack M. Martins 議員表示：「透過這個項目，面臨喪失抵押品贖回權的房主們將能夠針對設計用於協助他們的項目和服務，與訓練有素的 DFS 專家進行討論。我很高興能夠與 DFS 和 Cuomo 州長合作，將這項有著重要意義的服務帶到我們的社群。」

Nassau 郡郡長 Ed Mangano 說：「我感謝州長 Cuomo 部署該流動指揮中心來協助那些正在解決其止贖問題的居民。我敦促我們正在艱難償還其貸款的居民充分利用本次的止贖預防協助。」

州長 Cuomo 將於未來幾週將 DFS 流動指揮中心部署至更多地點，繼續向受困房主提供協助；具體地點與日期將稍後公佈。無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 致電該部門的免費止贖救助熱線 1-800-342-3736。另外，房主可使用該部門的網站 www.dfs.ny.gov 進行投訴。

DFS 亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應：

- 警惕任何人要求業主支付前期費用以協助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可協助房主免費與貸款人協商。
- 警惕任何人所宣稱的，如業主簽署或轉讓其房屋契稅，即可協助業主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

2012 年，Cuomo 州長啟動了 DFS 止贖預防計畫，以向面臨止贖問題的房主提供更多協助。該項外延計畫已造訪了全州眾多止贖率偏高的地區並免費提供協助。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE