STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013 年 7 月 4 日

州長 CUOMO 在 MONTGOMERY 郡部署 DFS 流動指揮中心以幫助 MOHAWK VALLEY 洪災受害者

DFS 流動指揮中心的受訓人員將會就保險問題為受害者提供幫助
另敦促受害者撥打 DFS 救災熱線 1-800-339-1759 尋求幫助

州長 Cuomo 概述向受害者提供的資源和建議
以協助他們與自己的保險公司商談

州長 Andrew M. Cuomo 今日於 Montgomery 郡部署金融服務部(DFS)流動指揮中心，以幫助 Mohawk Valley 地區中受最近暴雨和洪災侵害的房主與企業。另外，州長 Cuomo 概述了向受害者提供的資源與建議以幫助他們與自己的保險公司商談並儘快獲得應得之救助，其中包括可撥打 DFS 救災熱線 1-800-339-1759。

「我們正迅速行動起來，幫助受害者獲得所需之救助來開始重建其生活、家園和事業，」州長 Cuomo 說。「另外重要的是，保險公司應盡己所能地迅速採取措施，為那些遭受本次重大自然災害影響的民眾加快辦理理賠。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「對於災民來說，自然災害的威力通常是難以抵擋的，但如他們立即採取一些簡單的步驟，便能較快地走出困境，加速其保險理賠的辦理。我們將繼續竭盡全力，確保受災家庭和企業能夠迅速地從保險公司獲得應得之救助。」

部署流動指揮中心，開通 DFS 救災熱線

依據州長 Cuomo 之指示，DFS 代表正加緊部署以就因最近暴雨和洪災損失所導致的保險相關問題，向 Mohawk Valley 地區的受害者提供協助。該部門代表所工作的流動指揮中心將於下列地點為民服務，時間為**週五和週六（7 月 5 日和 6 日），上午 9:00 時 至下午 5:00 時：**

Fort Plain Senior Center
204 Canal St.
Fort Plain

另外，建議受災家庭和企業撥打 DFS 救災熱線尋求幫助，號碼為 1-800-339-1759，開通時間為平日早上 8:00 時至晚上 8:00 時，週末早上 10:00 時 至下午 5:00 時。該熱線將於 7 月 4 日假期保持開通，從早上 8:00 時 至下午 4:00 時。

州長 Cuomo 亦會在未來幾日將 DFS 流動指揮中心部署至其他地點，繼續向該次自然災害的受害者提供幫助。該等地點即將公佈。

為受害者提供各種資源，並就與保險公司商談提供建議

另外，州長 Cuomo 今日概述了向受災家庭和企業提供的資源，並就如何與其保險公司商談給予了建議。其中包括多個步驟，以幫助確保其理賠得到快速辦理，並指出了當他們無法解決與其保險公司的糾紛時，應如何投訴。

• ***迅速地提出理賠。***敦促遭受財產損失的房主應在遭受損失後，儘快及時地向其保險公司提出理賠。務必儘量提供保單號及與損失相關的所有資訊。為全面地記錄損失，房主應在清理受損房屋之前，透過拍照片或錄像的方式來展現受損程度。

• ***進行必要的維修。***房主應保護其受損財產免於遭受進一步的損害，但僅應進行必要的維修，如遮掩破損的窗戶。在保險公司調查完損失情況之前，不應採取永久性維修。

• ***與保險代表商談時做記錄。***房主應與其保險公司全力合作，詳細記錄下與保險代表的所有對話，包括代表的姓名，及所有電話或造訪的時間與日期。另外，他們應與代表保持書面的後續溝通，以證實其理解之前與代表的任何對話。

• ***清查個人物品。***逐個房間地清查受損的個人物品與財產，並將清單提供給保險公司。包括指示物品價值的任何收據、信用卡單據或其他單據。

• ***洪災損害。***同時提醒房主，依據受 FEMA 管理的聯邦程序，洪災損失通常僅由洪災保險賠償。投有洪災保險並遭受洪災損失的房主應透過該保險提出理賠。另外，房主應認真閱讀其保單，確保瞭解保險所涵蓋的損害範圍及情形。欲知洪災保險之詳情，請流覽 DFS 網站上的洪災保險資源中心：http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm。

• ***如需在維修時搬出房屋，保管好收據。***如需在維修房屋時臨時搬出，確保保管好該段時期內的開支收據和記錄。

• ***提起投訴。***如房主無法解決糾紛，可向 DFS 提起投訴：http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm 。

• ***有關房主保險之資訊。***欲知詳情，請流覽金融服務部網站上的房主資源中心：http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm 。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber| press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418