



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014年5月29日

**州長 CUOMO 於長島部署 DFS 流動指揮中心以為房主提供止贖預防協助**

***DFS 員工將於5月30日週五在 West Babylon，及6月6日週五在 Brentwood 為 Suffolk 郡房主提供援助***

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正於長島部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)流動指揮中心(Mobile Command Center, MCC)，以為房主提供止贖預防協助。

DFS 代表將在位於下列地點的 MCC 中與房主面對面交流：

- 5月30日週五上午10點至下午6點，West Babylon 公共圖書館，NY 109 號路 211 號。
- 6月6日週五上午10點至下午6點，Brentwood 公共圖書館，第2大道 34 號。

「我們致力於繼續為面臨止贖風險之房主提供協助，」州長 Cuomo 說。「來自金融服務部的訓練有素的員工將會親自進駐長島現場，在此我鼓勵那些存有疑問或難以償還其貸款的房主造訪流動指揮中心尋求幫助。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「廣大房主可採取些許措施來幫助保住他們的房屋。來自本部門的代表將會進駐長島，與房主商討各種可幫助防止止贖的計畫。」

參議員 Phil Boyle 說：「隨著長島中止贖案件的日益增多，我非常高興與州金融服務部聯手，開展兩場預定活動來為房主們提供協助。第一場於5月30日週五在 West Babylon 公共圖書館舉辦，而第二場於6月6日週五在 Brentwood 公共圖書館舉辦。藉助 DFS 流動行動中提供的服務，長島民眾可防止止贖並為其家人保住住房。」

眾議員 Joseph Saladino 說：「所有那些正為償還其貸款而犯愁的紐約州民眾皆應參加本項計畫。經濟衰退和包括 Sandy 在內的超級風暴對我們的社區造成了尤為嚴重的打擊，如今我非常高興本州聽到我們的求援呼聲。」

郡長 Steve Bellone 說：「我感謝州長 Cuomo 和紐約州金融服務部不僅提供止贖預防服務，而且直接為有需要之民眾帶來了該資源。我鼓勵所有人利用該服務並帶上準備好的必要資料，以便能夠

Chinese

獲得全面的指引以避免將來或會發生的止贖。」

Babylon 鎮鎮長 Rich Schaffer 說：「為避免潛在房屋止贖所採取的步驟是複雜且令人生畏的。我強烈建議本地區中所有可能陷入此般境地的民眾造訪本州的流動指揮中心，瞭解他們可選擇的選項。我想要感謝州長 Cuomo 和金融服務部為我們的居民提供這項寶貴的服務。」

2012 年，州長 Cuomo 啟動了 DFS 止贖預防計畫來向面臨止贖問題之房主提供更多幫助。該項外延計畫已造訪了全州眾多止贖率偏高的地區並提供協助。另外，州長 Cuomo 將於未來幾週將 DFS 流動指揮中心部署至更多地點，繼續向受困房主提供幫助。具體地點和日期即將公佈。

為幫助加快援助，前往 MCC 尋求幫助之房主應隨身攜帶相關文件，如償還貸款記錄及與其貸款機構的往來信函。房主可與 DFS 專家一對一會面，而專家會幫助分析每位房主的個人情況。DFS 人員可探討的問題包括：

- 房主的權利；
- 避免止贖的替代方案；
- 聯邦計畫，如貸款變更及其他種類的救助；
- 如何在房主與銀行或貸款服務機構之間發生糾紛時向 DFS 提起投訴。

視乎房主之具體情況，DFS 專家或會提供的協助包括：幫助個人申請貸款變更，或協助房主與其貸款機構或貸款服務商溝通。

無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 撥打該部門的免費止贖救助熱線 1-800-342-3736。另外，房主可使用該部門的網站 [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov) 進行投訴。

DFS 亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應：

- 警惕任何人要求業主支付前期費用以幫助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可幫助房主免費與貸款人協商。
- 警惕任何人所宣稱的，如業主簽署或轉讓其房屋契稅，即可幫助業主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

###

欲知詳情，請造訪 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

紐約州 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418