STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013 年 3 月 19 日

州長 CUOMO 宣佈 DFS 調查確定具有最差 SANDY 援助統計資料之銀行

平均來說，「後十名」銀行現持有約一半其已收到之 Sandy 保險金，遠超 17%的全行業均值

「後十名」銀行現持有受災房主數百萬美元的 Sandy 保險援助金

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，金融服務部(DFS)已確定在向超級風暴 Sandy 受害者支付保險理賠金方面具有最差統計資料的「後十名」銀行，並已通知它們加速向受災房主支付該等資金。

「本州已努力為超級風暴 Sandy 之受災房主簡化了相關的行政手續，以便他們能夠及時獲取所需的援助來儘快重建和恢復，」州長 Cuomo 說。「惟有每位受害者均得到他們應得的每一分錢，我們方會感到滿意，而些許銀行一直遠落後於其他同行，錯過加快支付步伐的時機。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「表現最差的數家銀行現持有數百萬美元民眾急需的 Sandy 援助金，遠滯後於領先的銀行。房主理應得到其銀行更好的對待，而我們將會持續關注事態發展，確保及時發放該等資金以加快災後恢復步伐。」

紐約州金融服務部(DFS)共調查了 33 家全國最大的銀行和貸款服務機構，結果顯示：

- 平均來說，「後十名」銀行現持有近一半(44%)其已收到之 Sandy 保險理賠金，遠超全行業 17%的均值。
- 這「後十名」銀行目前持有 1,109 張 Sandy 保險理賠金支票，總價值逾 4100 萬美元。
- 位列「後十名」之一的 Selene Finance 手中仍持有其已收到之 Sandy 保險金的近四分之三(71%)。後十名銀行所持有其已收到之 Sandy 保險金的比例均超過 38%。

DFS 審查顯示，在全國最大的銀行中，CitiMortgage、摩根大通和美國銀行三家現持有其已收到之保險金的平均比例僅為 11%。即是說，這三家銀行業已發放了超過 89%其收到的每一分錢。六家銀行和服務機構如今業已發放了超過 90%其收到的每一分錢。總的來說，DFS 所審查的銀行已為房主支付了超過 11 億美元的 Sandy 保險理賠金。

Chinese

許多收到保險理賠支票的超級風暴 Sandy 受害者正面臨著他們通常從未預料到的阻礙：該支票是共同簽發給房主和房主的銀行或貸款服務商，因此需要銀行對支票進行背書，房主方能獲得資金。該雙重背書是貸款票據和保險合同的標準要求。

在 2012 年 12 月，金融服務部與主要銀行達成協定，透過加速向房主支票預付支票來改善當時狀況。該部門另於 2013 年 2 月致函銀行和貸款服務機構，提出一系列最佳做法來幫助更快地減輕房主負擔。

自該部門於二月就該問題最後一次致函金融機構以來，銀行和服務機構表示，它們會在其正常支付的基礎上，立即向風暴受害者額外發放 1.12 億美元。另外，五家銀行和服務機構代表 - 摩根大通、富國銀行、CitiMortgage、美國銀行和 Ocwen 於三月的第一週，在整個地區的 DFS 災難援助中心共同協助向 600 多位紐約州民眾發放了其保險金。

主管 Lawsky 說：「在 DFS 的敦促下，大多數主要銀行在該等空前的環境下，採取了空前的舉措向其客戶發放資金，幫助客戶災後恢復。我們感謝它們的辛勤努力和巨大援助，其他競爭者應以它們為榜樣。」

下方列出了「後十名」銀行及各自現持有的 Sandy 受害者保險金金額：

	仍持有的保險金總金額	仍持有的保險金比例
Selene Finance	$1,872,333	71%
Select Portfolio	$4,859,158	56%
Astoria Federal	$3,668,003	48%
Capital One	$3,700,158	45%
Nationstar Mortgage	$6,032,216	44%
Flagstar	$2,922,580	43%
Specialized Loan	$1,373,576	41%

OneWest Bank	$14,332,160	39%
Sun Trust Mortgage	$712,884	39%
Mid-Island Mortgage	$1,251,184	38%
總金額/平均比例	**$40,724,252**	44%

今日，主管 Lawsky 再次敦促銀行和服務機構落實 DFS 於 2012 年 2 月信函中提出的最佳做法。該等最佳做法包括：

1. 在其網站上發佈清晰、易懂的資訊，說明發放資金所需的手續，提供必要表格的副本，並列示出消費者代表的直接聯絡資訊。

2. 為房主指定單一的聯絡點。

3. 立即發放由保險公司指定為「緊急」或「預付」的所有資金。

4. 容許透過傳真和電子郵件提交所需的文件。與風暴 Sandy 相關的傳真和電子郵件應採用指定的獨立傳真號和電子郵件地址，以加快辦理。

5. 儘量減少各修繕階段中所需的文件量。

6. 將全部保險金存入一個針對房主福利的有利息 escrow 帳戶。

7. 收到郵件當日即處理郵件。

8. 收到全部文件當日即發放資金。

9. 如收到的文件不全，則立即將有關額外要求之詳盡說明傳達給房主。

10. 如擁有分支機構，則在所有分支機構地點接受文書及對支票進行背書。

11. 如無法在分支機構地點當面發放保險金，則透過電匯或隔夜交割來支付資金。

12. 僅當投資人指導原則明確要求時，方需進行檢查。

Chinese

13. 如需檢查，則在知悉房主之該等檢查申請後兩日內派遣檢查員。

14. 開展所有檢查的費用由服務商自行承擔。

15. 當收到房主尋求僅退還房屋修繕支出之證據時，向房主直接並獨自地簽發支票或進行電匯。

16. 配備足夠的人員以遵循所有上述做法。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州| Executive Chamber |press.office@exec.ny.gov|518.474.8418