STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013 年 3 月 6 日

州長 CUOMO 宣佈審查銀行在 SANDY 後的抵押貸款做法

在容許房主因風暴 Sandy 災害而免交按揭款後，有些銀行要求房主即時全額補繳按揭款，而本州已依據房主投訴展開行動

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，金融服務部業已開始審查銀行和抵押貸款服務商的做法，以確定其是否要求遭超級風暴 Sandy 重創並被容許免繳按揭款之房主立即一次性全額補交過往未付款項，因而使房主承受不公平的負擔。該部門現正要求銀行延長房主支付未付款項的時間，並正在檢查銀行是否已履行其承諾，即不因延期付款而開始止贖訴訟或損害房主之信用評級。

去年十一月和十二月，主要銀行和服務機構與該部門達成協定，承諾向某些因遭超級風暴 Sandy 重創而無力償付按揭款之房主提供按揭還款寬限期。銀行同意向房主提供三至六個月的寬限期，且在寬限期結束時，房主無需一次性支付大額尾付金額。銀行和服務機構亦一致同意，房主的信用評級將不會受到負面影響。

如今，為期三個月的初始寬限期即將期滿，而該部門接到一些房主投訴稱，他們被要求全額支付未付款項。另外，一些房主稱，由於寬限期內未付款，他們收到了預止贖通知，而且銀行已向信用機構報告其未付款行為。

「許多紐約州民眾遭受到超級風暴 Sandy 的重創，失去了收入來源，並需支付住宅維修費用和搬遷費用，致使無力支付按揭款賬單，因此銀行承諾以提供還款寬限期的形式向房主給予救助，」州長 Cuomo 說。「但在給予救助的同時，又期望手頭拮据的房主全額支付大筆欠款，這是不合邏輯的做法。凡有能力一次性繳納三個月按揭款的房主，或根本無需該寬限期。而所有其他人均需更多時間來償還按揭款。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「我們正展開調查，以確認我們接到的投訴僅是個案，還是一種廣泛蔓延的普遍做法。銀行不能僅以口頭表示他們會幫助受 Sandy 傷害之房主，而必須付諸實際行動。」

Chinese

在致各機構之信函中，主管要求其提供申請並獲得繳款寬限期之房主數目、貸款人關於寬限期的政策與做法等資訊，包括如何在機構內部實施寬限期，以及是否考量容許房主於風暴後 12 個月內免還本金和利息，及免除房主債務之條件。

在調查中，該部門亦要求銀行和抵押貸款服務商在 3 月 12 日前提供相關資訊。該部門現正尋求的具體資訊包括：

- 貸款機構如何變更其內部流程，以使被賦予寬限期之房主不會收到錯誤的對賬單或預止贖通知，且不會因為房主遲付款而向信貸機構報告。
- 貸款機構是否向借款人提供有關寬限期條款的書面說明。
- 貸款機構在寬限期內採取或中止的止贖和預止贖行動。

我們鼓勵參與寬限期計畫的房主，以及存在與風暴有關之銀行或保險問題的所有其他房主造訪該部門的災難援助中心，或致電該部門風暴救援熱線。該部門的網站 www.dfs.ny.gov 上列示了各協助中心。風暴救援熱線(800)339-1759 的開通時間為週一至週五上午 8 時至晚上 8 時，週六和週日上午 10 時 至下午 5 時。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber| press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418