STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013 年 2 月 21 日

州長 CUOMO 宣佈金融服務部正就與風暴 SANDY 相關之不可接受的索賠做法對保險公司展開調查

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，金融服務部正調查三家保險公司於風暴 Sandy 過後的索賠做法。消費者向該部門投訴這三家保險公司，即 Narragansett Bay 保險公司、Tower 保險公司和 Kingstone 保險公司的宗數要遠高於平均投訴數。

目前正調查這些保險公司是否：(1)未能及時地派遣公估人；(2)未能及時地受理投訴；及(3)房屋業主無法聯絡上保險公司代表。紐約州已在 www.NYInsure.ny.gov 上羅列出這些保險公司所收到的投訴數，並就這些保險公司的災害應對表現評估和索賠支付情況發佈最新報告卡。

「重要的是，其房屋在風暴 Sandy 中遭受破壞乃至摧毀的民眾須儘快領到自己所應得的保險金，以便能夠重返家園，著手重建，」州長 Cuomo 說。「我們一直在與保險行業合作以簡化各項規定，在此感謝那些給予積極回應的公司。但是，我們絕不會容忍保險公司的不作為，而迅速獲得災害損失賠償恰是房屋業主當初支付保險金之目的所在。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「該等做法和巨大的未決索賠投訴數是完全無法接受的。紐約州的投保人業已支付了保險金，並日夜企盼著保險公司及時地受理其索賠，以便自己能夠重整家園和公司生意。我們瞭解，風暴造成了些許特殊情況，但我們仍期望保險公司積極地奉行最高標準。」

該部門正發出「《Insurance Law》第 308 款」信函，要求保險公司依法提供必要資訊，藉此調查該三家保險公司的索賠做法。

Narragansett 投保人頻繁投訴他們一直未能預約上公估人，或公估人未能如期赴約。有些房屋業主尤其困擾，原因是他們等候數週方預約成功，但在為面見公估人而專程請假之後才發現，公估人在未予通知的情況下便取消了約會。

Tower 保險公司遭到的投訴包括未能派遣公估人前往調查受損的房屋。許多紐約州民眾很難與 Tower 確定調查的時間，而其他人則在未見公估人到訪的情況下，便直接在電話中被拒絕索賠。該部門亦收到數宗 Tower 投保人的投訴，稱他們無法聯絡上公司代表、公司延遲受理消費者投訴，及該公司不正當地拒絕下水道回水險索賠。

對 Kingstone 的投訴包括該公司未能派遣或及時派遣公估人；派遣的公估人僅調查房屋的局部（如僅調查屋頂損壞，不包括內部損壞）；拒絕風損索賠；就結算金額產生糾紛；延遲結算。

《New York Insurance Regulation》第 64 條要求保險公司須於索賠備案後的 15 個工作日內調查房屋受損狀況，而對於某些風暴 Sandy 受害者，已於 2012 年 11 月 29 日將調查時間縮短至六個工作日。

另外，保險公司須在完成索賠調查後的 15 個工作日內對索賠做出決定。如保險公司無法滿足該最終期限，則需向房屋業主寄送信函，解釋延遲原因。該部門正責令保險公司就寄送的延期信函數、給出的延期理由，及預計完成時間提供相關資訊。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber| press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418