

STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈: 2014年1月22日

州長 CUOMO 宣佈新成立學生保護小組並啟動對學生「減債」行業的調查

DFS 已向 13 家學生減債公司送達了傳票,就潛在的誤導廣告和不當預付費用問題展開調查

作為 2014-15 行政預算案的一部份,已於 DFS 内新成立了學生保護小組

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈其新成立的學生保護小組(Student Protection Unit)已開展了首次官方行動,向 13 家學生減債公司送達了傳票,作為對潛在的誤導廣告、不當收費,及該行業中其他消費者保護問題展開調查的一個環節。尤其是,金融服務部(Department of Financial Services, DFS)的學生保護小組正在調查相關問題,即該行業在未充分告知之情況下,向參加那些本由聯邦政府免費提供之減債計畫的學生不當收取高額費用。

「鑒於學生貸款債務的不斷攀升,我們向紐約州學生提供強力的消費者保護便顯得較以往任何時候皆更加重要,」州長 Cuomo 說。「任何企圖利用誤導或欺騙做法向學生提供不公平待遇的公司應當瞭解,我們將會繼續保持警覺,並努力根除苛待消費者之行為。」

作為其 2014-15 行政預算案的一部份,州長 Cuomo 於 DFS 內新成立了學生保護小組,擔當紐約州學生的消費者保護機構。DFS 學生保護小組致力於調查潛在的消費者保護違規行為,並釋放出清晰的訊息,學生們能夠藉助該小組來做出明智而長遠的財務選擇。

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說: 「透過對一項已由聯邦政府免費提供的服務收取高額費用來壓榨學生,係一個值得警覺的危險訊號。Cuomo 政府新成立的學生保護小組將會大力調查該行業,以及任何其他對學生之消費者保護權益的潛在侵害行為。」

學生減債公司通常向學生收取費用,以幫助他們將多項學生貸款併入一項貸款。然而,該等公司 所宣傳的同樣計畫通常可由美國教育部(U.S. Department of Education)向借款人免費提供。已暴露 出的問題是,該等私營公司是否僅僅藉由將學生簡單引入免費的政府計畫而收取了不當的高額預

Chinese

付費用。近期的國家消費者法中心(National Consumer Law Center)報告中詳述了該行業內的該等及其他不當做法。

另外,某些公司亦提供與私人學生貸款相關的減債服務。該等私營減債公司或會收取不當費用, 並誇大其具有的可達成結果之能力。

今日,DFS 學生保護小組向十三家學生減債公司送達了傳票,要求其提供包括廣告材料、合同、消費者披露及收費標準在內的一系列文件。DFS 已送達傳票的公司包括:

- AlphaOne Student LLC
- Brelvis Consulting, LLC,經營名稱為 The Student Loan Help Center
- Consumer Protection Counsel, P.A.
- Debt Be Gone, LLC
- Default Student Loan Assistance, LLC
- Interactiv Education, LLC,經營名稱為 Direct Student Aid, Inc.
- Omega Capital Advisory LLC,經營名稱為 Federal Student Aid Relief
- Student Consulting Group, Inc.
- Student Loan Relief Center, Inc.
- Student Loan Service
- US Student Loan Helpers, Inc.
- US Student Loan Services, Inc.
- Xtreme Products LLC, 經營名稱為 USA Student Loans

據紐約聯邦儲備銀行(Federal Reserve Bank of New York, FRBNY)稱,全國的學生貸款債務金額於過去十年間翻了兩番多。FRBNY 資料亦顯示,在紐約州中,每名借款人的人均學生債務達到 27,310 美元 – 在所有州中高居第三。據 FRBNY 和美國消費者金融保護局(U.S. Consumer Financial Protection Bureau)估計,全國未償還的學生貸款債務總金額約為 1 萬億美元。

如想就學生減債公司或其他潛在苛待行為向 Cuomo 政府的學生保護小組投訴,請撥打金融服務部消費者熱線尋求協助,號碼為(212) 480-6400 或(800) 342-3736。另外,Cuomo 政府的學生保護小組亦於 DFS 網站頁面 http://www.dfs.ny.gov/consumer/alert_student_debt_rc.htm 上發佈了消費者警示,並公佈了學生減債公司之資訊。

###

欲知詳情,請造訪 <u>www.governor.ny.gov</u> 紐約州 | Executive Chamber | <u>press.office@exec.ny.gov</u> | 518.474.8418